



CHESTIONAR DE SATISFACTIE
AL CLIENȚILOR/PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR ANUL 2022

În vederea îmbunătățirii continue a activităților desfășurate în cadrul Institutului de Medicină Legală Cluj- Napoca, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos. Vă rugăm să răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Vă asigurăm confidențialitatea informațiilor și anonimatul dumneavoastră în cadrul procedurii de colectare și de prelucrare a datelor cuprinse în acest chestionar.

În cazul pacienților fără discernământ sau copii minori, completarea chestionarului se poate realiza de către aparținători.

1. Care sunt tipurile de activități pentru care ați apelat la Institutul de Medicină Legală Cluj-Napoca?

Efectuarea unei constatări sau eliberarea unui certificat medico-legal

Expertiză medico-legală

Noua expertiză medico-legală

Efectuarea de autopsii

Expertiză psihiatrică, inclusiv noua expertiză

Expertiză pentru stabilirea paternității

Determinarea alcoolemiei

Expertiză pentru interpretarea alcoolemiei

Expertize toxicologice complexe

Comentați* opțional

--

2. În general, cum apreciați calitatea serviciilor prestate de Institutul de Medicină Legală Cluj-Napoca?

Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Nu răspund

Comentați* opțional

--

3. Care au fost categoriile profesionale cu care ați avut interacțiune?

Medic legist



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
INSTITUTUL DE MEDICINĂ LEGALĂ CLUJ-NAPOCA
400006 Cluj-Napoca, str. Clinicilor, nr. 3-5,
tel. 0264-596882, fax 0264 –597010
e-mail: office@imlcj.ro
Operator de date cu caracter personal 19531



Medic legist rezident

Psiholog

Biolog

Asistent medical

Autopsier

Brancardier

Îngrijitoare

Registrator -Secretariat

TESA-Resurse umane

TESA -Financiar-contabilitate

TESA -Audit public intern

Comentați* opțional

4. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele aspecte:

Aspecte	foarte bine	bine	satisfăcător	nesatisfăcător	Nu răspund
Respectarea planificării consultațiilor.					
Timp alocat pentru consultație.					
Atitudinea personalului medical.					
Calitatea serviciilor medicale acordate.					
Calitatea comunicării cu medicii.					
Calitatea comunicării cu asistenții medicali.					
Calitatea comunicării la Secretariat/ Registratura.					
Respectarea programului de muncă al salariaților.					

Comentați* opțional



5. Cum apreciați disponibilitatea salariaților Institutul de Medicină Legală Cluj- Napoca, pe o scală de la 1 la 5, în care „5,, înseamnă că sunteți foarte mulțumit, iar „1,, înseamnă că sunteți total nemulțumit?

DISPONIBILITATEA SALARIAȚILOR	SCALĂ				
	1	2	3	4	5
Receptivitate la preluarea solicitării.					
Promptitudine în executarea expertizei solicitate.					
Obiectivitate în gestionarea cazului.					
Încadrarea în termenele date.					
Amabilitatea salariaților.					

Comentați* opțional

6. Ați fost vreodată nemulțumit de colaborarea dintre dvs. și Institutul de Medicină Legală Cluj- Napoca?

NU.

DA.

Dacă „DA,, Ce aspect al acestei colaborări a determinat nemulțumirea dumneavoastră?

Comentați* opțional

7. Pentru serviciile prestate, vi s-au solicitat sume de bani în afara celor pentru care vi s-au eliberat chitanțe de plată?

NU.

DA.

De către cine și în ce context?

Comentați* opțional

8. În vederea îmbunătățirii calității serviciilor sale, ce recomandări doriți să faceți Institutului de Medicină Legală Cluj- Napoca?

Comentați* opțional