



Nr.104/III/28/04.01.2020

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII 2022

Institutul de Medicină Legală Cluj-Napoca are ca obiectiv principal, **obținerea excelenței** prin desfășurarea în condiții de calitate superioară a activităților și serviciilor prestate destinate județului Cluj și județelor arundate: Alba, Bistrița-Năsăud, Maramureș, Satu-Mare, Sălaj, Sibiu.

MISIUNEA

Știință, profesionalism și tradiție reprezintă motto-ul declarativ-procedural al echipei Institutului de Medicină Legală Cluj Napoca, cu specializare și competențe în medicină legală, psihiatrie, biochimie, histopatologie, anatomopatologie, științe juridice și psihologie.

Misiunea Institutului de Medicină Legală Cluj Napoca este de a oferi servicii de înaltă calitate, în condiții de eficiență și eficacitate cu respectarea și aplicarea în permanență a integrității și confidențialității activităților desfășurate.

VIZIUNEA

Viziunea Institutului de Medicină Legală Cluj Napoca este, de a fi un **centru de excelență național**, din punctul de vedere al serviciilor și al activităților desfășurate, inclusiv în cercetarea științifică prin creșterea indicatorilor de productivitate științifică.

Conducerea Institutului de Medicină Legală Cluj Napoca **are ca obiective prioritare:**

1. Aplicarea în mod continuu a unui management competent bazat pe cele mai înalte standarde de etică și profesionalism;
2. Eficiență și eficacitate în gestionarea resurselor în atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii, a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor activităților și proceselor, cu reducerea la minim a riscurilor inerente.
3. Creșterea continuă a indicatorilor rezultați din analiza chestionarelor de satisfacție a clienților-pacienți, aparținători și terți- față de serviciile oferite și modul de interacționare /colaborare;
4. Reducerea eventualelor reclamații, la valoarea reziduală privind calitatea serviciilor furnizate.
5. Aplicarea în mod continuu a standardelor de calitate și creșterea constantă a calității spre excelență, în toate activitățile desfășurate.
6. Investiții constante în dezvoltarea resursei umane prin implementarea planului anual de perfecționare, pe categorii de salariați.

Salariații Institutul de Medicină Legală Cluj Napoca **se obligă:**

1. Să respecte și să aplice în condiții de eficiență și eficacitate ridicată a regulamentelor interne cu diminuarea constantă a eventualelor reclamații.
2. Să ofere servicii profesionale constante în realizarea obiectivelor generale și a obiectivelor specifice ale Institutului de Medicină Legală Cluj Napoca prin integritate, confidențialitate, cercetare, educație și aplicare continuă în munca desfășurată.
3. Să realizeze indicatorii de performanță asumați cu încadrarea în termenele date.

DIRECTOR,
Dr.Siserman Costel Vasile